

MALFUNZIONAMENTO SERVIZI APP

Gentile **Utente dell'app Evolution**,

Tecnoalarm desidera aggiornarLa in merito alle criticità riscontrate nell'utilizzo dell'applicazione, le quali si protraggono da tempo e sono state oggetto di numerose segnalazioni da parte degli utenti.

L'app è nata con lo scopo di semplificarLe la gestione degli impianti di sicurezza Tecnoalarm e siamo perfettamente consci che i malfunzionamenti impattino negativamente sulla sua operatività ma che, costituendo un'utilità e non essendo parte strutturale del Sistema installato,

non pregiudicano il corretto funzionamento e l'affidabilità garantita dei Sistemi certificati che produciamo da oltre 45 anni.

Da sempre orientati all'innovazione infatti, progettiamo e sviluppiamo soluzioni tecnologiche di sicurezza con il **massimo rigore e attenzione**, nel rispetto degli **standard più elevati** e delle **certificazioni** di settore.

Fatta questa doverosa premessa, **comprendiamo appieno l'importanza che l'operatività dell'app riveste nella sua quotidianità e desideriamo rassicurarLa sul fatto che la questione è al centro delle nostre priorità.**

In linea con la filosofia aziendale sopra descritta, **stiamo investendo in maniera significativa, coinvolgendo risorse professionali, al fine di ristrutturare in profondità l'architettura software dell'applicazione per offrire un servizio che sia all'altezza della qualità dei nostri prodotti e per ripristinarne il corretto funzionamento, nel più breve tempo possibile**, per poter soddisfare, ad oggi, **1.000.000 di richieste di connessioni.**

Ci preme altresì precisare che **gli installatori non sono in alcun modo responsabili delle problematiche legate all'applicazione.** Il loro operato rimane **professionale e in linea con gli standard previsti: le difficoltà attuali afferiscono esclusivamente alla sfera informatica.** **Desideriamo affrontare questa situazione come soliti fare, con la massima trasparenza e senso di responsabilità che ci contraddistinguono.**

Le attività in corso sono complesse e strutturali e pur non potendo fornire una tempistica risolutiva immediata, assicuriamo il nostro impegno costante verso una soluzione definitiva.

Infine, riteniamo **doveroso ricordare che le difficoltà legate all'applicazione non compromettono in alcun modo il corretto funzionamento dei Sistemi di allarme intrusione,**

che continuano a garantire i più alti livelli di protezione del mercato e ai **massimi livelli di sicurezza tramite l'utilizzo dei prodotti certificati come tastiere, radiocomandi e chiavi per inserimento/disinserimento programmi, telecomandi e gestione comandi.**

*RingraziandoLa per la fiducia e la pazienza dimostrata,
Le assicuriamo che il nostro impegno proseguirà senza sosta fino alla completa risoluzione del problema, per restituirLe un'app correttamente funzionante e migliorata.*