

Sistema Operativo IOS e Android

Procedure per la riattivazione dell'account

Riattivazione dell'account

- 1 - Esci e chiudi completamente l'app Evolution o myTecnoalarm TCS.
- 2 - Spegni il telefono.
- 3 - Accendi il telefono.
- 4 - Apri l'app Evolution o myTecnoalarm TCS.
- 5 - Effettua il Login; inserendo il tuo indirizzo mail e la tua password.

Se non riesci ancora ad accedere esegui la procedura di reinstallazione dell'app.

Reinstallazione dell'app

- 1 - Disinstalla l'app Evolution o myTecnoalarm TCS.
- 2 - Spegni e riaccendi il telefono.
- 3 - Apri l'applicazione Apple Store o Google Play, cerca e installa l'app Evolution o myTecnoalarm TCS.
- 4 - Apri l'app che hai installato.
- 5 - Ripeti le procedure già descritte per la riattivazione dell'account.

Se non riesci ancora ad accedere esegui la procedura di accesso con recupera Password oppure con codice OTP.

Procedure di accesso con recupera Password oppure con codice OTP

Procedura recupera Password

- 1 - Apri l'app e accedi alla pagina account per effettuare il Login.
- 2 - Seleziona l'opzione Password dimenticata.
- 3 - Inserisci e conferma il tuo indirizzo email
- 4 - L'app ti notifica l'invio di una email per il recupero Password.
- 5 - Apri l'email che ti è stata inviata e segui la procedura indicata

Note per la nuova Password

A - La Password deve essere composta da 8 caratteri

B - La Password deve contenere almeno: 1 lettera maiuscola, 1 lettera minuscola e 1 numero o un carattere speciale.

Procedura di accesso con codice OTP

- 1 - Apri l'app e accedi alla pagina account per effettuare il Login.
- 2 - Inserisci l'indirizzo email.
- 3 - Seleziona la modalità "Accesso senza Password" (ti viene inviata un email che contiene un codice OTP).
- 4 - Apri l'email ricevuta e copia il codice OTP.
- 5 - Incolla il codice OTP nella App Evolution o myTecnoalarm TCS.